人材紹介サービス利用規約

FINACキャリア株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する人材紹介サービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただくうえでのご同意事項となります。 本サービスに登録をされる場合には、本規約の内容に同意した上で、登録を行ってください。また、ご登録前に本サービスをご利用いただく場合には、実際にご利用されたことをもって本規約にご同意いただいたものとみなします（本規約にご同意いただいたことによりお客様と当社との間で成立する本サービス利用契約を「本契約」といいます）。

第1条（人材紹介サービス）

1. 人材紹介サービスとは、利用者（求職者）に対して、職業紹介従事者がこれまでの利用者のキャリア、スキルおよび適性、さらに将来の志向性を考慮の上、当社保有の求人データ等の中から、適性に合致すると思われる求人案件を選択し紹介するサービス、ならびに付随するメール配信その他転職支援（キャリアカウンセリング等の転職に付帯するサー ビス）等に関するサービスの総称とする。なお、本サービスには、転職に附帯する各種メール配信その他の各種情報の提供に関するサービスが含まれます。本契約は、利用者が所定の方法で当社に申込みをすることによって、成立します。
2. 当社が、本サービスを提供することが不適切であると判断した場合、本サービスのご利用をお断りする場合があります。
3 当社及び利用者が、本サービスについて別途合意をした場合で、当該合意の定めが本規約の定めと矛盾抵触する場合には、当該合意が本規約に優先するものとします。

第2条（キャリアカウンセリングサービス）

1.当社は、サービスの一環として、キャリアアドバイザーによるカウンセリングサービス（以下「キャリアカウンセリングサービス」といいます。）を提供する場合があります。
2.当社から紹介した求人案件に一定期間ご応募いただけない場合、または利用者と連絡がつかない場合等、当社からのサービス提供が難しいと判断された場合、キャリアカウンセリングサービスの提供を終了させていただくことがあります。
3.キャリアカウンセリングサービス終了後、キャリアアドバイザーは担当を外れる場合がありますが、利用者の適性に合致すると思われる求人案件が発生した場合、引き続き当社から求人案件を紹介することがあります。

第3条（書類の提出）

利用者は、当社が求めた場合には、以下の書類を速やかに当社に対し提出するものとします。
(1) 氏名・住所等、利用者であることを特定・確認するための本人確認書類
(2) 在留資格を確認するための在留カードまたは就労資格証明書
(3) その他当社もしくは求人者が提出を求める証明書類等

第4条（利用者の責任）

1.利用者は、本規約に同意し、自らの責任にもとづき本サービスを利用するものとし、本サービスの利用に関する一切の責任を負うものとします。
2.利用者は、当社および求人者に対し、個人情報を不備・齟齬のないよう正確に提供するものとします。利用者が提供した個人情報が正確でなかった場合等、利用者が当社および 求人者に対して提供した情報内容に起因して、求人者、その他の第三者との間で紛争等が生じた場合には、利用者自身の責任においてこれに対処するものとし、当社に一切の迷惑及び損害を生じさせないことをお約束いただくものとします。
3.当社は、求人者の労働条件その他契約内容の確認においては、利用者の希望に応じ連絡を取次ぎますが、利用者は、利用者の責任において、求人者に労働条件その他契約内容を直接確認した後に契約を結ぶものとし、当社が利用者に通知した労働条件が、当該契約の詳細を最終的に保証

するものではないことを承諾していただくものとします。
4. 利用者は、本サービスを通じて紹介を受けた求人者に対し、本サービスの利用によらず独自に採用選考を受けまたは入社する場合、当社に事前に通知するものとします。

第5条（著作権）
当社のホームページに掲載されている全てのコンテンツにかかる著作権、著作隣接権その他一切の権利は、当社が所有しています。当社の書面による許可なく、私的利用の範囲を超えて利用してはなりません。

第6条（商標）
当社のホームページに掲載される商標およびロゴマーク等に関する権利は、当社または個々の権利者に帰属し、商標法、不正競争防止法等により保護されています。利用者が上記権 利の利用を希望する場合、事前に当社に連絡し、当社の許諾を得た上で利用できるものとします。

第7条（禁止事項）
利用者は、本サービスの利用に際し、以下各号の行為を行ってはならないものとします。
(1) 虚偽または不正確な情報を提供する行為
(2) 個人や団体を誹謗、中傷、脅迫し、またはそのおそれのある行為
(3) 著作権、商標権、その他の知的財産権を含む他人の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為
(4) 本サービスを通じて入手した情報を、複製、販売、出版その他方法の如何を問わず、私的利用の範囲を超えて利用し、または第三者に開示、提供する行為
(5) 本サービスを通じて入手した情報を利用して、当社もしくは第三者に対して金銭等を要求し、または不利益もしくは損害を与える行為
(6) 本サービスの円滑な運営を妨げる行為、または当社および求人者の信用または名誉を毀損する行為、もしくはそれらのおそれのある行為
(7) 犯罪行為、または法令に反する行為等公序良俗に反する行為、もしくはそれらのおそれのある行為
(8) 反社会的勢力等に関連する組織に属する行為、反社会的勢力に利益を与え、または利用する等不適切な関係を持つ行為、もしくはそれらのおそれのある行為

第8条（利用者のお申出による本契約の終了）
利用者は、当社所定の手続きを行うことにより、いつでも本契約を終了することができます。

第9条（サービスの停止・終了等）
1.当社は、以下各号のいずれかに該当する事由が発生したと判断した場合、利用者への事前の通知なくして、本サービスの内容を変更し、または本サービスの正常な提供を行うに必要な期間、本サービスの提供を停止することができます。
(1) 本サービスを提供するためのインフラ、システム等（以下総じて「システム」といいます。）について、定期保守、または点検、更新、もしくは緊急の必要性がある場合
(2) 突発的なシステムの故障等が発生した場合
(3) その他、不測の事態により、本サービスの提供をすることが困難である場合
2.当社は、利用者において以下各号のいずれかに該当する事由が発生したと判断した場合、当該利用者に対して、何らの催告を要することなく、本サービスの提供を終了することが できるものとします。
(1) 利用者が本規約に定める事項に違反した場合
(2) 当社において、当社と利用者との信頼関係を維持できないと判断した場合
3.当社は、前各項に掲げる場合の他、当社が必要と判断する場合には、利用者への事前の通知なく、本サービスの提供をいつでも停止し、または終了することができます。

第10条（求人照合）
当社は、利用者から求人への応募依頼を受け付けた場合であっても、求人者より示された選考基準に基づいて当該求人への適合度合いを判断した結果、当社から当該求人への推薦を行わない場合や、求人者に代わり、選考基準に適合しない旨のご連絡をする場合があります。なお、当社は、選考基準や判断理由などを全てお伝えすることはできません。

第11条（当社の責任）
1.当社は、当社の故意または過失による場合を除き、利用者が本サービスへ申込み、または本サービスを利用したことにより利用者に生じた精神的、財産的損害につき、責任を負わないものとします。ただし、当社が責任を負う場合であっても、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社の賠償責任は、利用者に現実に生じた通常かつ直接の損害に限られるものとします。
2.当社は、情報取扱業務において通常講ずべき合理的なウィルス対策では防止できないウィルス被害、その他当社の責に帰すべき事由によらない火災、停電、天災地変等の不可抗 力により、本サービスの提供に支障が生じ、または本サービスの提供が困難となった場合、これによって利用者に生じた損害につき何らの責任も負わないものとします。
3.当社は、利用者に提供する情報のうち、企業情報等の第三者に関する情報、企業広告、求人広告その他第三者より提供される情報内容の正確性につき保証するものではありません。
4.当社は、年収査定金額の算出方法等、当社の機密に属する事項について、質問等への回答、その他対応等を行う義務を一切負いません。
5.当社は、利用者による本サービスの利用によって、転職・再就職が成功することを保証するものではありません。

第12条（個人情報の取扱い）
1.当社は、利用者の個人情報を、当社が別途定める「プライバシーポリシー」に従い、適切に取り扱います。
2.当社は、原則として、以下各号に定める機微な情報（以下「機微情報」といいます。）を収集しません。ただし、利用者自ら、当社に対して機微情報を提供した場合は、当社が当該機微情報を取得すること、および、当社が利用者に対する適切な職業紹介および求人情報提供のために必要な範囲内において当該機微情報を第三者に提供することにつき、利用者は、本規約への同意をもって、これに同意するものとします。
(1) 思想、信条または宗教に関する事項
(2) 人種、民族、門地、本籍地（所在都道府県に関する情報を除く。）、身体・精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項
(3) 勤労者の団結権、団体交渉およびその他団体行動に関する事項
(4) 集団示威行為への参加、請願権の行使その他の政治的権利の行使に関する事項
(5) 保健・医療または性生活に関する事項

第13条（職業安定法に基づく明示の方法）
1.当社は、職業安定法第5条の3第1項に基づく労働条件等の明示および同法第32条の13に基づく取扱職種の範囲等の明示（以下総じて「法定明示」といいます。）を、次項に定める利用者の希望に基づき、書面の交付に代えて、電子メールその他のその受信をする者を特定して情報を伝達するために用いられる電気通信の送信の方法（以下「電子メール等」といいます。）により行います。ただし、当社は、利用者との対面による面談の際その他当社が必要と認める場合には、法定明示を書面の交付により行うことがあります。
2.利用者は、本規約に同意することにより、当社に対し、法定明示を電子メール等により受けることを希望する旨、および希望する方式として次の各号に定める方式を明示したものとします。
(1) 電気通信の方式：利用者が本サービスの登録時に当社に届け出た電子メールアドレス（変更の届出があった場合は変更後のもの。以下「登録メールアドレス」といいます。）宛ての電子メールの送

信
(2) 添付ファイルを使用する場合の形式：PDF形式（PDF 1.7以降の規格に準拠し、Adobe Acrobat Reader（最新版）その他一般に無償で入手可能な閲覧ソフトウェアにより閲覧および印刷が可能なもの）
3.当社は、前項に基づき法定明示を行う場合には、利用者が当該電子メールの記録を出力することにより書面を作成することができる方法により行います。
4.利用者は、当社所定の方法により申し出ることにより、いつでも、法定明示を書面の交付により受けることを求めることができ、当社はこれに応じるものとします。
5.利用者は、登録メールアドレスを変更した場合には、速やかに当社所定の方法により届け出るものとします。

第14条（第三者提供に関する免責事項）
1.当社は、以下各号に定める場合において、第三者による個人情報の取得に関し、何ら責任を負いません。
(1) 利用者自らが、本サービスを利用して特定の求人者等に個人情報を開示、提供する場合
(2) 利用者の活動状況等、本サービスにおいて利用者が提供した情報により、偶然本人が特定された場合
2. 当社は、利用者と求人者との間の提供情報に関するトラブル等につき一切責任を負いません。

第15条（統計データ、属性情報等の取扱）
当社は、利用者の登録・抹消の前後を問わず、本サービス上で利用者が登録した利用者の個人情報、本サービスの利用履歴（ページビュー、応募履歴、本サービスを通じた転職活動の過程、態様、成否のステータス等を含みますが、これらに限られません。）を、個人を特定または特定しないで解析した後、個人を識別・特定できないように加工、集計および分析した統計データ、属性情報等を作成し、これらを何らの制限なく利用することができ、利用者はこれを予め承諾します。

第16条（サービス利用規約の変更）
1.当社は、本規約の変更が利用者の一般の利益に適合する場合、または本規約の変更が本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合には、本規約の内容を変更することができます。本規約を変更する場合、変更後の規約内容および効力発生日を、効力発生日の1ヶ月前までに、当社のホームページ上に掲載し、当該変更後の規約内容に同意しない利用者は、効力発生日までに、第8条に基づき本契約を終了させることができます。
2.前項にかかわらず、以下の各号に該当する、利用者の不利益を伴わない変更については、前項に定める1ヶ月の期間を置くことなく行うことができます。この場合、当社は、効力発生日までに、変更後の規約内容および効力発生日を当社のホームページ上に掲載します。
(1) 本サービスの機能追加・改善
(2) 利用者の義務の軽減・免除
(3) 当社の義務の追加・加重
(4) 上記各号の他、利用者に不利益とならない範囲での追加・変更・削除

第17条（情報の保管期間）
1.当社は、本サービスを提供するために必要な期間が経過したと判断した場合、当社が保有するサーバ上に蓄積されている、当社または求人者とのやり取りに関する情報、および利用者の登録情報等を、抹消することがあります。抹消後はこれを復元することはできません。
2.利用者は、前項の事情を踏まえ、自らに不利益もしくは損害が発生しないために必要な措置を、自己の責任と費用負担において講じるものとします。

第18条（反社会的勢力の排除）

1.利用者は、次の者に該当しないこと、および今後もこれに該当しないことを保証し、利用者がこれに該当した場合、または該当していたことが判明した場合には、当社は別段の催告を要せず、直ちに本サービスの利用を停止させることができるものとします。
暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」といいます）であること。
2.利用者が次の各号のいずれかに該当した場合、当社は、別段の催告を要せず、直ちに本サービスの利用を停止させることができるものとします。
(1) 当社に対して脅迫的な言動をすること、もしくは暴力を用いること、または当社の名誉・信用を毀損する行為を行うこと
(2) 偽計または威力を用いて当社の業務を妨害すること
(3) 当社に対して法的な責任を超えた不当な要求をすること
(4) 反社会的勢力である第三者をして前三号の行為を行わせること

第19条（損害賠償）
利用者が、本規約に違反し、または本サービスの利用に際し、当社、求人者もしくは第三者に対して損害を与えた場合、利用者は直接・間接を問わず、一切の損害を賠償するものとし ます。

第20条 (協議事項、管轄裁判所)
本規約の解釈に疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項については、当社と利用者は、誠意をもって協議の上これを解決するものとします。また本サービスおよび本規約に関する一切の紛争、請求等については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第21条 (お問い合わせ連絡先)
本サービスおよび本規約に関するお問い合わせについて以下までご連絡ください。

【お問い合わせ先】FINACキャリア株式会社　お客様相談窓口

（附則）
本規約は、2021年4月1日より施行いたします。

2021年4月1日制定
2023年9月14日改訂
2026年11月10日改訂